

# Asistencia para Compradores de WIC

*Qué puede hacer si no puede obtener sus alimentos de WIC en la tienda.*

***Si tiene preguntas o problemas en la tienda, por favor sigue estas instrucciones:***

Llama la línea de apoyo a los participantes a **1-800-852-5770** y tenga esta información lista:



- el número de su tarjeta de WIC
- ubicación de la tienda (nombre, ciudad, calle)
- aproximadamente el día y hora de su visita a la tienda
- descripción del producto (la marca y tamaño),
- detalles de lo que pasó

**Si es posible:** usa su celular para tomar una foto de la etiqueta, los ingredientes, y el código de barras o UPC del alimento que no pudiste comprar.

**¡Consejo útil!** Usa la aplicación de WIC de California para escanear sus alimentos de WIC antes de ir al cajero. Esto te muestra dos cosas: si un alimento es apropiado por WIC y si tiene beneficios actual en su tarjeta. Por favor, ten en cuenta que algunos productos que pudo comprar con sus cheques de WIC ya no son disponibles con su tarjeta de WIC.

Revise su balance de alimentos antes de ir de compras con su tarjeta de WIC. Aquí hay algunas maneras para encontrar su balance:

- Llama al número gratis que está en la parte de atrás de su tarjeta de WIC 1-844-4-MY-FAMILY (1-844-469-3264)
- Usa la aplicación gratuita de WIC de California en su celular inteligente,
- Revise su recibo de la tienda de su última visita de compras
- Obtenga una copia de su balance en su oficina de WIC
- Pídele al cajero o al servicio al cliente de la última tienda que haz visitado por una copia de su balance de alimentos de WIC

